

Sprinx Iplex

Rozšíření vašeho Salesforce
o telefonování a CTI okno.
Ať víte, s kým mluvíte.

Výhody doplňku Sprinx Iplex

- + Získáte lepší přehled o telefonátech zákazníků
- + Na zákaznické lince dříve obslužíte významnější zákazníky
- + Díky poznámkám u hovorů zvýšíte zastupitelnost obchodníků
- + Oslovujete zákazníky jménem a ukážete jim, že jsou důležití

salesforce



Při 15 příchozích hovorech
denně ušetříte až 30 minut
dohledáváním údajů v CRM



Nepotřebujete mobil nebo stolní
telefon, voláte přímo z notebooku



Notifikace vás upozorní na
zákazníky, s kterými jste dlouho
nekomunikovali

Příchozí hovor



Jméno volajícího



Telefonní číslo volajícího



U neznámého čísla můžete vytvořit nový kontakt

Sprinx Ipex

Základní funkce

- Telefonování přímo v prostředí Salesforce
- Zobrazení informací o volajícím ze Salesforce během hovoru
- Automatické evidování hovorů na kartě zákazníka
- Ukládání vašich poznámek o hovoru přímo do Salesforce
- Možnost vytváření úkolů do Salesforce během hovoru
- Vytáčení hovorů kliknutím přímo na číslo kontaktu v Salesforce
- Přehrávání záznamů hovorů
- Přepojování hovorů (bez asistence, s asistencí)
- Možnost vytváření nových kontaktů během hovorů

Poznámka nebo úkol k hovoru



Textová poznámka k hovoru



Úkol z hovoru – komu, co a termín

