

Salesforce pro **Lobkowicz** Events Management

Výsledek

Společnost Lobkowicz Events Management získala moderní řešení na podporu řízení svých projektů – organizaci společenských akcí – s centralizovanou správou veškeré komunikace a snadnou dostupností všech potřebných informací. Mezi hlavní přínosy nového řešení patří:

- Vysoká dostupnost a rychlá odezva systému provozovaného v cloudu, přístupného i prostřednictvím mobilních zařízení.
- Řízení realizace společenských akcí jako projektů s detailním plánem.
- Profesionální spolupráce se zákazníky díky udržování historie komunikace a automatické kontrole termínů.
- Efektivnější spolupráce s dalšími odděleními díky možnosti jejich přístupu do sdíleného kalendáře akcí.
- Reporting realizovaných projektů pro ucelený přehled o datech a možnost plánování.

Při plánování a realizaci společenských akcí je zásadním přínosem především práce v jediném systému, kde jsou veškeré potřebné informace na jednom místě. Management společnosti získal díky reportingu nové pohledy na poskytování služeb zákazníkům i realizaci společenských akcí a jejich rentabilitu.



Výchozí situace

Pro své nejvytíženější nemovitosti – Lobkowiczský palác a Zámek Nelahozeves – hledala společnost Lobkowicz Events Management řešení na podporu plánování a organizace společenských akcí, které by bylo dostatečně flexibilní, s ohledem na často se měnící požadavky zákazníků, a podporovalo spolupráci nezávislých týmů, které se na realizaci akcí podílejí.

Vzhledem k tomu, že Sprinx Consulting spolupracuje s neziskovou organizací Lobkowicz Collections, o.p.s., spravující rozsáhlé umělecké sbírky v majetku rodu Lobkowiczů, která začala využívat řešení Salesforce pro správu a komunikaci se svými dárci, stal se Sprinx Consulting i dodavatelem nového systému pro Lobkowicz Events Management, postaveného rovněž na Salesforce.

Požadavky

Nové řešení postavené na cloudové platformě Salesforce musí podporovat spolupráci zaměstnanců z různých oddělení (obchod, organizace akcí, catering, marketing, správa objektu, security) při organizování společenských akcí. Komunikace mezi týmy prostřednictvím Salesforce má nahradit současný styl spolupráce, postavený na e-mailech – především prostřednictvím sdílení kalendáře akcí a všech souvisejících informací. Mezi další požadavky společnosti Lobkowicz Events Management patřila rovněž možnost přistupovat k aktuálním informacím a nástrojům i z mobilních zařízení prostřednictvím internetu.

Výzva

Společnost Lobkowicz Events Management operuje na vysoce specifickém trhu, kde se řeší předběžné rezervace a zájem zákazníků o pronájem prostor ve stejných termínech, které se následně s dostatečným předstihem potvrzují. Sprinx proto musel vyvinout řešení, které kontroluje termíny akcí a související rezervace. Cílem je zajistit maximální obsazenost pronajímaných prostor a současně poskytovat zákazníkům dostatečnou flexibilitu při rezervaci termínů jejich akcí.

Možnosti dalšího rozšíření

Řešení dodané Lobkowicz Events Management lze dále rozšířit o podporu realizace společenských akcí v dalších objektech, spravovaných touto společností. Dále je možné na platformě Salesforce doplnit funkce na podporu marketingu o automatizovaný e-mailing a centralizovanou správu vyhodnocování zpětné vazby zákazníků.

Řešení

Sprinx Consulting v projektu pro Lobkowicz Events Management vytvořil přehledný a uživatelsky přívětivý systém, postavený na moderním cloudovém řešení Salesforce. Současně s tím došlo rovněž ke změnám v procesech a stylu práce při organizování společenských akcí v Lobkowiczském paláci a na Zámku Nelahozeves. Jednotlivé akce jsou nyní vedeny jako samostatné projekty, u kterých se centrálně spravuje veškerá komunikace a dokumentace. Díky tomu je možné nejen řídit aktuální projekty, ale také efektivněji spolupracovat se zákazníky, kteří pořádají společenské a firemní akce opakovaně.

Systém Salesforce podporuje řízení projektů funkcemi na přidělování a sledování úkolů, kontrolu termínů, kooperaci s dalšími odděleními (catering, údržba, technika ad.). Funkce na kontrolu rezervací byla doprogramována a nastavena v rámci nástrojů dostupných v Salesforce.

Nové řešení pro Lobkowicz Events Management od Sprinx Consulting je postaveno na platformních licencích Salesforce, a pokrývá veškeré procesy od prvního kontaktu se zájemcem o pronájem prostor až po vlastní realizaci společenské akce a následné uzavření po fakturaci akce.



Pořádání společenských akcí v unikátních prostorách historických nemovitostí našeho rodu je pro nás prestižní záležitost. Proto nám velmi záleží na profesionální přípravě a hladké realizaci akcí, které každoročně navštěvují tisíce hostů. Řešení od Sprinx Consulting nám v tomto ohledu velmi pomohlo usnadnit a zefektivnit naši práci.



William E. Lobkowicz

potomek slavného českého šlechtického rodu

O společnosti

Společnost Lobkowicz Events Management, s.r.o. spravuje unikátní nemovitosti v majetku šlechtického rodu Lobkowiczů, jako jsou Lobkowiczský palác na Pražském hradě, Zámek Nelahozeves, Zámek Roudnice nad Labem a Hrad Střekov. V těchto objektech jsou pořádány společenské, kulturní a firemní akce, svatby i další události. Každá akce musí být velice dobře naplánována s ohledem na aktuální dostupnost požadovaných prostor, cateringu a dalších souvisejících služeb.

Sprinx Consulting

Společnost Sprinx Consulting je dodavatelem řešení na platformě Salesforce, které je přizpůsobeno konkrétním požadavkům společnosti Lobkowicz Events Management na podporu plánování a realizace společenských akcí v historických objektech rodu Lobkowiczů.