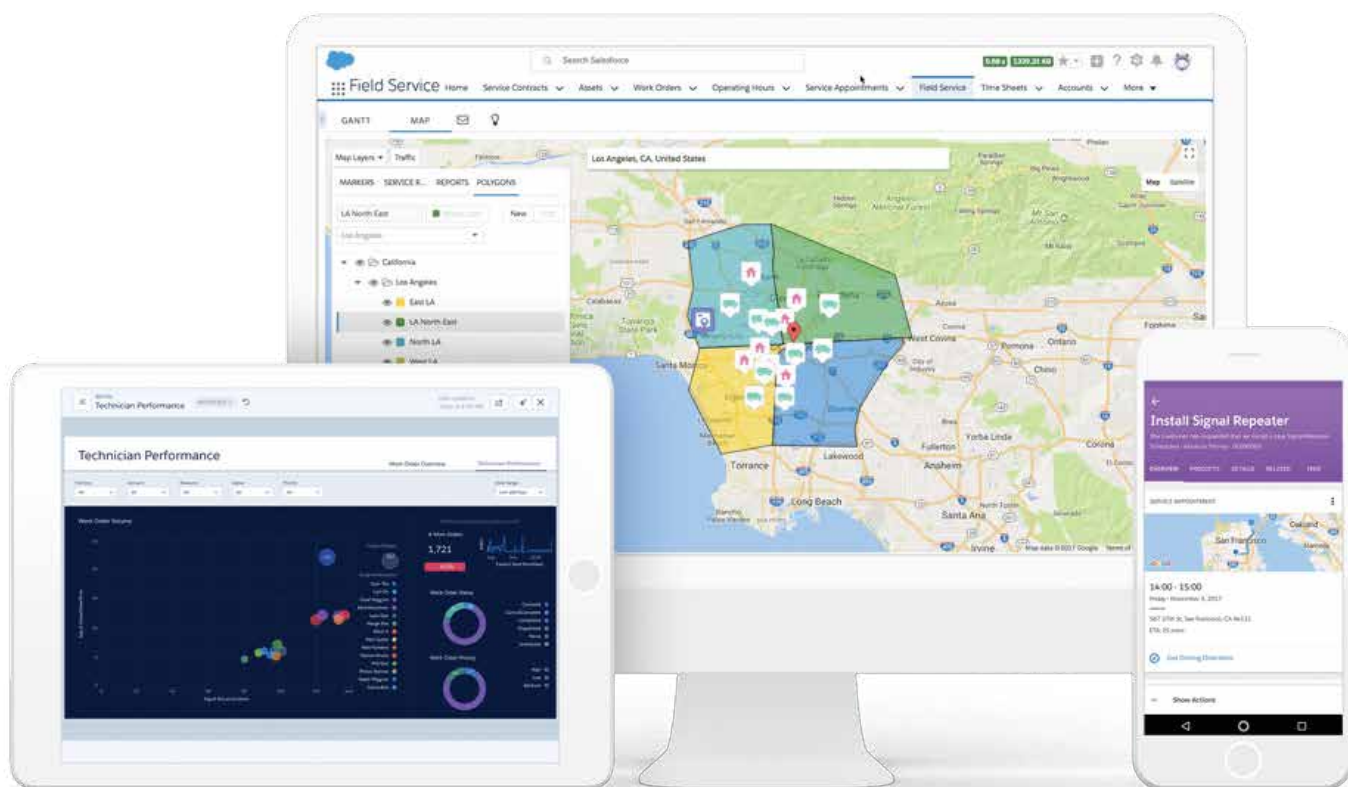


Sprinx Consulting

FIELD SERVICE LIGHTNING



Co je FSL?

Field Service Lightning (FSL) je aplikační balík pro řešení Salesforce Service Cloud, který používá **Lightning Experience** a nativní mobilní aplikaci, dostupnou pro operační systémy iOS a Android.

Jde o ucelené řešení na podporu a řízení procesů v oblasti poskytování služeb zákazníkům v konkrétní lokalitě, jako jsou například instalace, údržba, opravy atd. FSL umožňuje dispečerům pohodlně plánovat a optimalizovat využití zdrojů (terénních pracovníků), zajistit komunikaci techniků s dispečery a snadno vykazovat servisní zásahy přímo od zákazníka. Veškeré údaje se přitom zobrazují v přehledném a snadno použitelném uživatelském rozhraní.

Velkou výhodou aplikace Field Service Lightning je **možnost práce i v off-line režimu**.

Sprinx Consulting

Sprinx Consulting s.r.o. je dceřinou společností české technologické firmy Sprinx Systems, a. s. Zaměřujeme se na poradenství v oblasti platformy Salesforce a Veeva, včetně jejich implementace. Dalším oborem naší působnosti jsou front-end systémy – webová řešení, se kterými přicházejí do styku běžní uživatelé. Taková řešení mohou představovat weby, portály, e-shopy, integrovaná reportovací a manažerská rozhraní (MIS), aplikační hostiny nebo hostiny ekonomických systémů. Jsme schopni vám poradit a postarat se o kompletní realizaci takových řešení. Zabýváme se také problematikou zpracování velkých dat a vývojem softwaru na zakázku.

Funkce



Optimalizované a přehledné uživatelské rozhraní, umožňující zobrazení servisní schůzky, pracovní objednávky, inventáře, historie služeb a dalších důležitých informací – kdekoli s použitím jakéhokoli zařízení.



Podpora map, navigace a geolokace umožňuje zjistit aktuální i předchozí polohu a nalézt cestu k dalšímu cíli.



Uceleně připravená data pro práci v off-line režimu.



Spolupráce s dispečery, agenty, správci a dalšími technikami v reálném čase prostřednictvím zpráv a fotografií v síti Chatter



Přístup k obsahu znalostní báze, který může pomoci dokončit složitější úlohy.



Automatická oznámení uživatelům.



Potvrzení o provedení služby s využitím dotykové obrazovky, umožňující zaznamenat podpisy zákazníků.



Rychlé vytvoření a odeslání servisního protokolu po dokončení úkolu.



Přehled o stavu zásob ve voze.

